

# SPRINGシンポジウム 2014 in 長崎

## ～ 新たな価値を創出するビジネスモデルの実現 ～

◆日時：2014年11月17日（月）13:30-17:00

参加費無料

**主催：**サービス産業生産性協議会（SPRING）、公益財団法人日本生産性本部  
**共催：**公益財団法人九州生産性本部  
**後援：**九州経済産業局、長崎県、長崎県商工会議所連合会、長崎県商工会連合会、  
 長崎県中小企業団体中央会、長崎経済同友会、長崎県経営品質協議会、  
 （一社）九州ニュービジネス協議会、サービス学会  
**協賛：**公文教育研究会、株式会社ジャパネットたかた、学校法人新潟総合学園事業創造大学院大学、  
 日本通運株式会社、富士通株式会社、株式会社メイテック、株式会社ルネサンス

### 会場のご案内

#### ◆長崎新聞文化ホール・アストピア

〒852-8104  
 長崎県長崎市茂里町3-1  
 TEL:095-844-2412

- 電車：茂里町電停より徒歩2分
- JR：浦上駅より徒歩3分
- バス：茂里町バス停より徒歩2分
- タクシー：長崎駅より5分
- 航空：長崎空港より車で60分  
 （50台収容の駐車場有）



### お申込み

◆下記、お申込みフォームより、ご登録をお願い致します。

【お申込みフォームURL】 ・<http://goo.gl/Dv3goG>

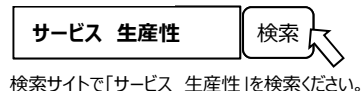
【SPRING ホームページから】 ・<http://www.service-js.jp>

⇒トップページ左側にあります  
 右図のバナーよりお申込みください

- ・11月10日(月)までお申込み可能です（定員になり次第、締切らせて頂きます）。
- ・本シンポジウムのご参加は原則としてwebでの事前登録(申込)が必要です。
- ・上記URLからご登録頂いた方には確認のメール及び1週間前までに参加証をEメールにて送付致します。



※申込ページへのQRコード



検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

SPRING  
シンポジウム In **長崎**

### お問い合わせ

**サービス産業生産性協議会事務局**（公益財団法人日本生産性本部内）  
 担当：高橋・加茂  
<http://www.service-js.jp> ※検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。  
 E-mail：[service-js@jpc-net.jp](mailto:service-js@jpc-net.jp)  
 東京都渋谷区渋谷3-1-1 TEL:03-3409-1189 FAX:03-3409-1187

SPRING公式Facebookページ：  
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>  
 SPRING公式Twitterアカウント：  
 @SPRING\_Service

# SPRINGシンポジウム 2014 in 長崎

## サービスイノベーション —挑戦と実行—

サービス産業は、既に日本経済の4分の3を占め、今後も一層の市場拡大が見込まれている重要な産業です。安倍政権は2013年6月発表の「日本再興戦略～Japan is Back」で、産業界のニーズに対応した学び直しの機会拡大とサービス産業生産性協議会（SPRING）の“国民運動としての再構築”を掲げました。当協議会はサービス産業の生産性向上やイノベーション促進の第2段階の活動として、「ハイ・サービス日本300選」や「JCSI（日本版顧客満足度指数）調査」の優良企業などを中核としたコミュニティ、ネットワークを全国で構築し、サービスのベストプラクティス（事例）探求、優れた経営者やリーダーとの相互交流、現場体験を通じた学びの場づくりを推進して参ります。

本シンポジウムは、サービス産業活性化に向け、サービスの高付加価値化や収益力のあるビジネスモデルの実現のための足掛かりとなりうる要点を優良事例から学ぶ機会とすべく、開催致します。

皆様の積極的なご参画をお願い申し上げます。

サービス産業生産性協議会 代表幹事 秋草 直之

### ■プログラム（予定）

（プログラム・時間は予告なしに変更することがあります）

13:30-13:50

#### ご挨拶

- ・サービス産業生産性協議会 代表幹事 秋草 直之（富士通株式会社 顧問）
- ・九州経済産業局
- ・長崎県

13:50-14:30

#### 【基調講演】

#### 「ジャパネットたかたの目指すサービスイノベーション」

株式会社ジャパネットたかた 代表取締役 高田 明 氏  
（サービス産業生産性協議会 幹事）



2013年度は、これまで取り扱ってこなかった商材も積極的に展開し、過去最高益を達成したジャパネットたかたの高田氏より、サービスイノベーションに向けての取り組みについてお話頂きます。

14:30-15:15

#### 【講演】

#### 「新しい顧客を創造するビジネスモデル」

株式会社カーブスジャパン 代表取締役会長兼CEO 増本 岳 氏



短時間、低料金、女性限定というプログラムで、中高年女性、特にこれまでスポーツに縁のなかった層に市場を創造したカーブスジャパンの代表取締役会長兼CEOの増本氏に、現在のビジネスモデルの前提となったアイデアやその展開のプロセス、今後の展望などについてお話頂きます。

15:30-17:00

#### 【事例紹介】

#### 「収益力のあるビジネスモデルの特性を考える —健康関連ビジネスを例として」

長崎県のサービス産業活性化に向け、収益力のあるビジネスモデル実現のための足掛かりとなりうる要点を、健康関連ビジネスを中心とした優良事例（ベストプラクティス）から学びます。

#### 事例発表者

・NPO法人ハットウ・オンパク 代表理事 鶴田 浩一郎 氏

全国的な組織である(社)ジャパン・オンパクの代表理事、及びホテルニューツルタの代表取締役社長も務める。集客交流を目的としたウェルネス産業の事例を紹介。



・株式会社プレイケア 代表取締役社長 川崎 陽一 氏

「健康」と「交流」をテーマに、地域シニア層のたまり場＝「プレイケアセンター」を事業展開。日本アクティビティ協会理事、全日本社会貢献財団受賞、企業発ベンチャー2013選出。



#### モデレーター

株式会社クラブビジネスジャパン 代表取締役編集長 古屋 武範 氏

2000年より社団法人日本フィットネス産業協会の理事を務め、広報・渉外・国際関連業務を担当。アメリカスポーツ医学会(ACSM)ヘルスフィットネスインストラクターの資格を持つ。

