

# SPRINGシンポジウム 2017 in 名古屋

## -サービス業のイノベーションと生産性の向上-

◆日時：2017年5月11日（木）13:30-17:00  
◆会場：メルパルク名古屋（名古屋市東区）

参加費無料

**主催：**サービス産業生産性協議会（SPRING）、公益財団法人日本生産性本部  
**共催：**一般財団法人中部生産性本部  
**後援：**経済産業省中部経済産業局、愛知県、名古屋市、一般社団法人中部経済連合会、中部経済同友会、愛知県商工会議所連合会、愛知県商工会連合会、愛知県中小企業団体中央会、中部ニュービジネス協議会、サービス学会、ほか（予定）

### 会場のご案内

#### ◆メルパルク名古屋 2階瑞雲の間

〒461-0004  
愛知県名古屋市東区葵3-16-16  
TEL:052-937-3535

- J Rをご利用の場合  
JR千種駅（地下鉄千種駅）1番出口すぐ
- 地下鉄をご利用の場合  
地下鉄東山線千種駅（JR千種駅）1番出口すぐ  
地下鉄桜通線車道駅 3番出口 南へ徒歩2分。



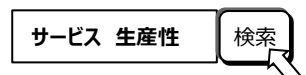
### お申込み

◆下記、お申込みフォームより、ご登録をお願い致します。

【お申込みフォームURL】 <https://goo.gl/sUL0zj>



【SPRING ホームページから】・<http://www.service-js.jp>



検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

- ・前日までお申込み可能です。（定員になり次第、締め切らせて頂きます）
- ・本シンポジウムのご参加は原則としてwebでの事前登録(申込)が必要です。
- ・上記URLからご登録頂いた方には確認のメール及び約1週間前に参加証をメールにて送付致します。

### お問い合わせ

サービス産業生産性協議会事務局（公益財団法人日本生産性本部内）

担当：加藤・手塚

<http://www.service-js.jp> 検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

E-mail : [service-js@jpc-net.jp](mailto:service-js@jpc-net.jp)

東京都渋谷区渋谷3-1-1 TEL:03-3409-1189 FAX:03-3409-1187

SPRING公式Facebookページ：  
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>

SPRING公式Twitterアカウント：  
@SPRING\_Service

# SPRINGシンポジウム 2017 in 名古屋

## -サービス業のイノベーションと生産性の向上-

日本のGDP全体の約70%を占めるサービス産業の生産性向上に向けて、当協議会では優れたサービスを広く告知する普及活動を行っております。サービス業のイノベーションに関する有識者や優れた経営者の見識や哲学、さらには高い付加価値を創出するビジネスモデルの成功事例・具体事例からは、多くの生きた示唆が得られるものと期待されます。

また、2015年創設した「日本サービス大賞」は、内閣総理大臣賞をはじめ、関係各大臣賞など多くの優れたサービスを表彰し、各界から大きな注目を集めました。本シンポジウムでは第2回目の日本サービス大賞実施に先立ち、特に前回の優れた受賞事例を研究テーマに取り上げております。サービスイノベーションを担われる各界各層からの、多彩な皆様のご参加を心よりお待ちしております。

サービス産業生産性協議会

### プログラム (予定)

◆日時：2017年5月11日(木) 13:30-17:00

◆会場：メルパルク名古屋(名古屋市東区)

◆対象：サービスイノベーションを担う産業、行政、自治体、学界等幅広いセクターの関係者(約100名)

(プログラム・時間は予告なしに変更することがあります)

|             |   |
|-------------|---|
| 13:30-13:45 | <p>【ご挨拶】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス産業生産性協議会</li> <li>・経済産業省 中部経済産業局</li> </ul>  |
| 13:45-14:30 | <p>【基調講演】「良品計画の目指すサービスイノベーション」</p> <p><b>株式会社松井オフィス 代表取締役社長 松井 忠三 氏</b></p> <p>(株式会社良品計画 名誉顧問、サービス産業生産性協議会 副代表幹事)</p> <p>「無印良品」を展開する良品計画は、仕組みをつくることで実行力が向上し、V字回復を実現。「2000ページにわたるマニュアル、MUJIGRAM」や「決まったことを、決まったとおりキチンとやる。」という卓越したオペレーションで実現するサービスのイノベーションについて、ご紹介いただきます。</p>    |
| 14:45-17:00 | <p>【日本サービス大賞の事例研究】</p> <p><b>サービスイノベーションと「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」</b></p> <p>サービス産業生産性協議会シニアフェロー <b>佐藤 正春</b><br/>(元富士通総研社長)</p> <p><b>事例1 セブン-イレブンのお届けサービス「セブンミール」</b></p> <p><b>株式会社セブン-イレブン・ジャパン</b></p> <p><b>執行役員 QC・物流管理本部長 青山 誠一 氏</b></p> <p>食事の準備に不便を感じている人や、健康に配慮したい人へ、味や品質にこだわった商品を365日・年中無休で提供する会員制のお届けサービス「セブンミール」。全国の店舗ネットワークを最大限に活かし、500円/1回以上の買い物で1日2回配達、注文もフレキシブルに電話対応するなど、きめ細やかな取り組みをお話いただきます。</p> <p>&lt;第1回日本サービス大賞 優秀賞(SPRING賞) 受賞&gt;</p> <p><b>事例2 企業向け安全運転支援サービス「スマイリングロード」</b></p> <p><b>損害保険ジャパン日本興亜株式会社 リテール商品業務部</b></p> <p><b>企画・収支グループ リーダー 杉本 光祐 氏</b></p> <p>ドライブレコーダーの走行情報から運転状況を見える化し、安全運転の促進と事故防止を目的とした企業向け安全運転支援サービス「スマイリングロード」。損害保険会社ならではのノウハウを活用し、事故の事後対応中心であった損保業界において、事故を未然に防ぐという新たなアプローチの取り組みをお話いただきます。</p> <p>&lt;第1回日本サービス大賞 優秀賞(SPRING賞) 受賞&gt;</p>   |