SPRING
サービス産業生産性協議会

SPRINGシンポジウム 2017 in 東京
－第2回日本サービス大賞への期待－

◆日時：２０１７年６月６日（火） １３：３０－１６：４０
◆会場：秋葉原コンベンションホール（東京都千代田区）

主催： サービス産業生産性協議会（SPRING）
公益財団法人日本生産性本部
後援： 経済産業省、サービス学会（予定）

参加費無料

会場のご案内

◆秋葉原コンベンションホール

〒101-0021
東京都千代田区外神田1-18-13 秋葉原ダイビル
TEL: 03-5297-0230

JR秋葉原駅 電気街口より徒歩1分
東京メトロ銀座線 末広町駅 1番出口より徒歩3分
東京メトロ日比谷線 秋葉原駅 3番出口より徒歩4分
つくばエクスプレス 秋葉原駅 A1出口より徒歩3分

お申込み

◆下記、お申込みフォームより、ご登録をお願い致します。

【お申込みフォームURL】 ・goo.gl/Mzl3H8

【SPRING ホームページから】・http://www.service-js.jp

サービス 生産性 検索

検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

・前日までお申込み可能です。（定員になり次第、締め切らせて頂きます）
・本シンポジウムのご参加は原則としてwebでの事前登録(申込)が必要です。
・上記URLからご登録頂いた方には確認のメール及び約1週間前に参加証をメールにて送付致します。

お問い合わせ

サービス産業生産性協議会事務局（公益財団法人日本生産性本部内）
担当：加藤・手塚
http://www.service-js.jp 検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。
E-mail：service-js@jpc-net.jp
東京都渋谷区渋谷3-1-1 TEL:03-3409-1189 FAX:03-3409-1187

SPRING公式Facebookページ：
https://www.facebook.com/SPRING.Service
SPRING公式Twitterアカウント：
@SPRING_Service

SPRINGシンポジウム 2017 in 東京
－第2回日本サービス大賞への期待－

日本のＧＤＰ全体の約７０％を占めるサービス産業の生産性向上に向けて、当協議会では優れたサービスを広く告知する普及活動を行っております。サービス業のイノベーションに関する有識者や優れた経営者の見識や哲学、さらには高い付加価値を創出するビジネスモデルの成功事例・具体事例からは、多くの生きた示唆が得られるものと期待されます。

また、２０１５年創設した「日本サービス大賞」は、内閣総理大臣賞をはじめ、関係各大臣賞など多くの優れたサービスを表彰し、各界から大きな注目を集めました。本シンポジウムでは第２回目の日本サービス大賞募集開始にあたり、サービスの本質と応募への期待、応募要領などを中心にプログラムいたしました。サービスイノベーションを担われる各界各層からの、多彩な皆様のご参加を心よりお待ち申し上げます。

サービス産業生産性協議会

プログラム　（予定）

◆日時：２０１７年６月６日（火）　１３：３０－１６：４０
◆会場：秋葉原コンベンションホール（東京都千代田区）
◆対象：サービスイノベーションを担う産業、行政、自治体、学界等幅広いセクターの関係者（約300名）

（プログラム・時間は予告なしに変更することがあります）

13:30-13:45	【ご挨拶】 **サービス産業生産性協議会　常任幹事　松川　昌義** （公益財団法人日本生産性本部 理事長）
13:45-15:15	【基調講演】 **「サービスの本質とイノベーション」** **一橋大学名誉教授** **日本サービス大賞委員長　野中 郁次郎 氏** 「日本サービス大賞」の審査委員長として、組織的知識創造理論の観点から１回目の受賞事例を紐解き、優れたサービスの本質とイノベーションの創出について解説いただきます。
15:30-16:00	**「サービス産業の重要性と日本サービス大賞への期待」** **経済産業省　商務情報政策局　サービス政策課長　佐々木　啓介 氏** 今や日本のＧＤＰの約７０％を占めるに至ったサービス産業の生産性向上・競争力強化・新市場創出は「名目ＧＤＰ６００兆円」の実現に向けて必要不可欠である。この目標の実現に向けた政策課題と第２回になる日本サービス大賞への期待をお話しいただきます。
16:00-16:40	**「第2回日本サービス大賞応募要領について」** **～第1回目のご応募からの気付き～** **サービス産業生産性協議会シニアフェロー　佐藤　正春** （元富士通総研社長） 第2回目の応募要領のご説明と共に、第1回目にご応募頂きました内容を踏まえ、優れたサービスが持っている共通の成功要因、気づいた事象などを解説いたします。また、実際に受賞された皆様の声や、ご応募いただきたいサービスなどお話しいたします。

170414