



JCSI 利用方法説明会 最新結果速報

「JCSI (日本版顧客満足度指数)」は企業やアカデミック、経済産業省の協力のもと開発された日本最大級の顧客満足度調査です。

本説明会では、JCSI とは何かを解説するとともに、JCSI を用いた企業分析や JCSI 活用事例を紹介します。また、年 6 回発表している JCSI 調査から、最新結果をお知らせします。(※直近発表の調査を取り上げる予定です)

貴社のこんな悩みを

- お客様が自社のどの部分に満足されているのか、よくわからない
- 良いサービスを提供しているはずなのに、お客様が話題にしてくれない

JCSIで顧客満足のプロセスすべての評価が可能となり、貴社の強み／課題を把握できます。

JCSIで新しい気づきへ！

- メインターゲットとしていなかったお客様のほうが実は自社を評価してくれていた！
- 自分たちの認識とお客様の評価にギャップがあった！
- 窓口の対応こそが、お客様の満足につながっていた！

JCSIで貴社のCS施策の客観的な顧客評価を行い、戦略的な取組に活用することができます。

■ **内容：** JCSIとは
JCSIを用いた企業分析／企業のJCSI活用事例
JCSI最新結果速報

■ **日時：** 第1回 2017年 7月18日 (火) 15:15～17:15
第2回 2017年 8月31日 (木) 15:15～17:15
第3回 2017年10月24日 (火) 15:15～17:15
第4回 2017年11月30日 (木) 15:15～17:15
※第5回以降は日程が決まり次第、お知らせします。

■ **会場：** 日本生産性本部 セミナー室
東京都渋谷区渋谷3-1-1 生産性ビル (渋谷駅から徒歩 8分)

■ **参加費用：** 無料 ※参加者多数の場合、先着とさせていただきます。

お申込はweb <http://www.service-js.jp> or

サービス 生産性

検索

または FAXで (裏面をご確認ください)

お問い合わせ：**SPRING** サービス産業生産性協議会 (公益財団法人 日本生産性本部内)

担当：吉田、長田、浅野 電話：03-3409-1189

「JCSI利用方法説明会/最新結果速報」

お申込用紙

【申込み要領】 必要事項を記入のうえ、Web(<http://www.service-js.jp>) 或いはFAXにてお申し込みください。

FAX: 03-3409-1187

※ホームページからも
お申込みいただけます。

参加希望日: 7月18日 / 8月31日 / 10月24日 / 11月30日

※希望日を○囲み下さい。

組織名(フリガナ):

所在地: 〒

TEL:

FAX:

氏名①(代表者):

所属/役職:

E-mail:

氏名②:

所属/役職:

E-mail:

氏名③:

所属/役職:

E-mail:

会員・非会員の区分(○で囲んでください)

SPRING会員 日本生産性本部賛助会員 一般 現在入会していないが、SPRINGへの入会を希望

＜個人情報取り扱いについて＞

下記の【個人情報の取り扱いについて】をご確認、同意される場合に限り、本申込書に必要事項を記入の上、ご応募ください。

個人情報の取り扱いについて

- 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ (<http://www.jpc-net.jp/>) をご参照願います。参加されるご本人様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
- 個人情報は、本セミナーの実施に関わる参加者名簿等の作成、当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
- 法令に基づく場合等を除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
- ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、サービス産業生産性協議会(電話: 03-3409-1189)、または総務部個人情報保護担当窓口(電話: 03-3409-1112)までお問い合わせください。
- 本案内記載事項の無断転載をお断りいたします。

お問い合わせ: **SPRING** サービス産業生産性協議会 (公益財団法人 日本生産性本部内)

担当: 吉田、長田、浅野 電話: 03-3409-1189

＜SPRINGメイトのご案内＞

当協議会では、上記会員の方以外にもご利用いただける無料の情報発信メールマガジンをご提供しております。登録サイトには右のQRコードよりアクセス出来ます。

