

仕組み化を活用！

# 小売サービス業の現場 働き方改革セミナー

参加費無料

## 本セミナーの主旨・特色

労働人口が減少し、人手不足が深刻化していく中でどのような対策をとっていかかが企業が生き残る上で避けられなくなってきました。多様な人材の活用を進める働き方そのものを変える必要性が高まっています。

本セミナーでは多様な働き方をする現場にかえるために行うべきことをご紹介します、その核となる業務基準書についてご紹介します。また、「マニュアル」「業務基準書」の担当者様の悩みとその解決方法を共有します。

### 対象

- ・小売サービス業の方
  - ・現場のOJTの仕組みを構築する取り組みを検討されている方
  - ・業務基準書又はマニュアルが既にあり、その活用を推進する組織の担当者の方  
※意見交換時に自社の取組みを簡単に紹介いただきます。
- お悩みの例
- ・新しく入ったスタッフを早く即戦力化したい
  - ・離職率を少なくしたい など

### メリット

- ・現場任せの働き方から業務を効率化するヒントを学ぶことができます。
- ・企業の実例から、「業務仕組み化」に取り組んだ際に直面した壁や乗り越え方についてヒントを学ぶことができます。
- ・同じ課題・悩みを持った各企業の担当者様同士での意見や情報の交換ができます。

日時 2018年2月8日(木) 14:00-16:30(予定)

会場 日本生産性本部 セミナー室  
東京都千代田区平河町2-13-12  
最寄駅:  
「永田町」駅 有楽町線・半蔵門線・南北線  
「半蔵門」駅 半蔵門線

講師



鍛治田 良 (公財)日本生産性本部 コンサルティング部 主任経営コンサルタント

製造業の改善、管理手法をサービス産業のオペレーション改善に活かし、サービス産業の生産性向上の支援を行っている。  
食品小売・薬局・ドラッグストア・通信販売会社などを支援している。



## 仕組み化とは

仕組み化とは、「**現時点**において、**誰が、いつ、何度やっても**、同じ成果を生むシステム」です。「見える化」「標準化」「改善の仕組み化」に着目し、当協議会では小売サービス業のベストプラクティスである良品計画の業務基準書(MUJIGRAM)をモデルにした仕組み化のためのツールを開発しました。

○仕組み化の効果には次の効果があります。

短期的効果

- ①業務効率化      ②再現性の実現      ③属人化の排除      ④異質性の排除

長期的効果

- ①改善の風土化      ②教育の均質化      ③理念の統一      ④知恵・ノウハウの共有

## プログラム (予定)

### 14:00 開会

・企業が生き残るための「働き方改革」

・「現場のOJTの仕組み」とは

・OJTの核になる業務仕組み化とは      ー 現在、仕組み化に取り組む企業事例 2~3件を紹介します  
(小売業の間接部門、量販店の店舗ほか)

### 15:30 意見交換・ディスカッション

ー 演習、意見・情報の交換  
(ご参加者に講義後に自社取組みに関する改善案などを  
作成・発表いただきます)

### 16:30 終了予定

※終了後、希望者には個別相談もお受けします。

## 申し込み方法

下記順序にて、webお申込みフォームより、ご登録をお願いします。

1、SPRING ホームページへアクセス。

<http://www.service-js.jp>

サービス 生産性

検索

2、右図のバナーをクリックし、リンク先よりお申込み下さい。

2018  
2/8  
小売サービス業の現場  
働き方改革セミナー

・2月1日(木)まで、お申込み可能です。

・上記URLからご登録頂いた方に、開催の約一週間前を目処に「参加案内」を送付いたします。

※本セミナーへのご参加は、原則としてwebでの事前登録(申し込み)が必要です。

募集人数

**15名**

※定員を超えた場合は抽選とさせていただきます。個人または同業者のお申込はご遠慮下さい。

## お問い合わせ

公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会 事務局担当: 吉田・浦部・加藤

<http://www.service-js.jp>

E-mail: [service-js@jpc-net.jp](mailto:service-js@jpc-net.jp)

(2017年12月まで) 東京都渋谷区渋谷3-1-1

TEL: 03-3409-1189

(2018年1月より) 東京都千代田区平河町2-13-12

TEL: 03-3511-4010