



JCSI 利用方法説明会 最新結果速報

「JCSI (日本版顧客満足度指数)」は企業やアカデミック、経済産業省の協力のもと開発された日本最大級の顧客満足度調査です。

本説明会では、JCSI とは何かを解説するとともに、JCSI を用いた企業分析や JCSI 活用事例を紹介します。また、年 6 回発表している JCSI 調査から、最新結果をお知らせします。(※直近発表の第 1・2 回調査を取り上げる予定です)

貴社のこんな悩みを

- お客様が**自社のどの部分に満足されているのか**、よくわからない！
- 良いサービスを**提供しているはずなのに**、お客様が話題にしてくれない！

JCSIで顧客満足のプロセスすべての評価が可能となり、貴社の**強み／課題**を把握できます。

JCSIで新しい気づきへ！

- メインターゲットとしていなかったお客様のほうが**実は自社を評価**してくれていた！
- 自分たちの認識とお客様の**評価にギャップ**があった！
- 窓口の対応こそが、お客様の満足につながっていた！

JCSIで貴社のCS施策の客観的な顧客評価を行い、戦略的な取組に活用することができます。

■ **内容** : JCSI とは
JCSI を用いた企業分析／企業の JCSI 活用事例
JCSI 最新結果速報

■ **日時** : 第 1 回 2018年 7月17日 (火) 15:15～17:15
第 2 回 2018年 8月30日 (木) 15:15～17:15

■ **会場** : 日本生産性本部 セミナー室
東京都千代田区平河町2-13-12 (永田町駅4番出口から徒歩4分)
※日本生産性本部は2018年1月より事務所を移転しました。

■ **参加費用** : 無料 ※参加者多数の場合、先着とさせていただきます。

お申込はweb <http://www.service-js.jp> or

サービス 生産性

検索

お問い合わせ : **SPRING** サービス産業生産性協議会 (公益財団法人 日本生産性本部内)

担当 : 吉田、長田、浅野、浦部、田嶋

メール : service-js@jpc-net.jp 電話 : 03-3551-4010

「JCSI利用方法説明会/最新結果速報」

お申込方法

・本セミナーのご参加はWEB（推奨）またはメールでの事前お申込みが必要です。

【SPRING ホームページから】 <http://www.service-js.jp>

※ホームページからお申込みいただけます。

・メールでお申込の際には、タイトルに「JCSI利用方法説明会/最新結果速報」を、本文に「組織名、申込代表者氏名、所属/役職、電話番号、メールアドレス」を記載の上、E-mail: service-js@jpc-net.jpへ。
 複数名ご参加の場合、「参加者氏名、所属/役職、電話番号、メールアドレス」も各参加者分記載をお願いします。

・定員に達し次第、締め切らせていただきます。（定員各30名）

・運営・準備の都合上、申込後の当日欠席はご遠慮願います。ご協力をお願いします。

会場



※日本生産性本部は2018年1月より事務所を移転しました。お間違えないようご注意ください。

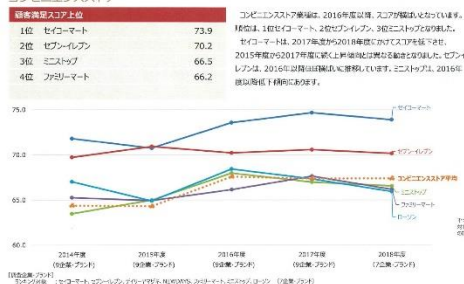
交通

- ・有楽町線・南北線・半蔵門線『永田駅』4番出口 徒歩4分
 ※「平河町森タワー」の左側の屋外エスカレーターをご利用下さい
- ・半蔵門線『半蔵門駅』1番出口 徒歩5分
- ・有楽町線『麹町駅』1番出口 徒歩7分
- ・丸ノ内線・銀座線『赤坂見附駅』D出口 徒歩9分

プレスリリース例



コンビニエンスストア



お問い合わせ： **SPRING** サービス産業生産性協議会（公益財団法人 日本生産性本部内）
 担当：吉田、長田、浅野、浦部、田嶋
 メール：service-js@jpc-net.jp 電話：03-3551-4010

<SPRINGメイトのご案内>

当協議会では、上記会員の方以外にもご利用いただける無料の情報発信メールマガジンをご提供しております。登録サイトには右のQRコードよりアクセス出来ます。

